

Jakarta, 23 Maret 2020

No. 203/HGI-DIR/III/2020

Kepada Yth.,
Pelanggan dan Mitra Usaha
PT Asuransi Harta Aman Pratama, Tbk

Perihal : Pemberitahuan Perubahan Operasional

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat edaran Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Provinsi DKI Jakarta terkait meluasnya penyebaran Virus Corona (Covid-19) dan himbuan Bekerja Dari Rumah (Work From Home/WFH) serta siaran pers Otoritas Jasa Keuangan (OJK), surat edaran Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI). Dengan ini kami sampaikan informasi sebagai berikut:

1. Mulai tanggal 24 Maret 2020 PT Asuransi Harta Aman Pratama, Tbk menjalankan pembatasan operasional maksimum 50% jumlah pekerja di kantor, dan selebihnya akan bekerja dari rumah. Selama periode tersebut Jam operasional kantor berubah menjadi jam 8.00 – 16.00.
2. Mulai tanggal 27 Maret 2020, PT Asuransi Harta Aman Pratama, Tbk menjalankan operasional dengan bekerja dari Rumah (Work From Home/ WFH).
3. Selama periode WFH seluruh kegiatan yang berlangsung di kantor PT Asuransi Harta Aman Pratama, Tbk untuk sementara ditiadakan.
4. Periode WFH akan berlangsung sampai dengan waktu yang akan ditentukan kemudian.
5. Selama periode WHF kami menyarankan agar semua korespondensi dilakukan via e-mail dan dokumen yang diperlukan dapat dikirimkan dalam bentuk soft copy. Namun demikian dalam hal kondisi di atas tidak memungkinkan dokumen *hard copy* tetap dapat dikirimkan ke Kantor PT Asuransi Harta Aman Pratama, Tbk pada jam 09.00 – 14.00.
6. Selama menjalankan WFH, diberlakukan ketentuan khusus dan PIC masing-masing bagian yang dapat dihubungi melalui email dan atau Nomor Telepon terlampir.

Kami akan memastikan untuk menjaga tingkat pelayanan walaupun dengan penyesuaian dan cara yang berbeda.

Demikian kami sampaikan, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Jakarta, 23rd March, 2020

No. 203/HGI-DIR/III/2020

To :
The Clients and Business Partners of PT Asuransi
Harta Aman Pratama, Tbk

Re : Announcement of Operational Alteration

Dear Sirs/Madams,

Further to the Circular Letter of the DKI Jakarta Province Manpower and Transmigration Office related to numerous cases of Coronavirus 2019 (COVID-19) across the country and advising to Work From Home (WFH), press conference from Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Circular Letter from Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AA UI). Hereby we submit the following information:

1. Starting from 24th March 2020, PT Asuransi Harta Aman Pratama, Tbk run operational restrictions of a maximum of 50% of the number of workers in the office, and the rest will work from home. During this period the office operating hours changed to 8.00 - 16.00.
2. Starting from 27th March 2020, PT Asuransi Harta Aman Pratama, Tbk runs operations by Work From Home (WFH).
3. During the WFH period all activities that took place at the office of PT Asuransi Harta Aman Pratama, Tbk were temporarily suspended.
4. The WFH period will last until a time to be determined later.
5. During the WHF period we recommend that all correspondence be made via e-mail and the required documents could be sent in soft copy. However, in the event that the above conditions are impossible to be conducted, hard copy documents could be sent to the Office of PT Asuransi Harta Aman Pratama, Tbk at 09.00 – 14.00.
6. While running WFH, the special provision will be applied and PIC of each department/section can be contacted via the attached email and/or Telephone Number.

We will make sure to maintain the service level even with several adjustments and different methods.

Thank you for your kind attention and cooperation.

Hormat Kami / Yours Faithfully,


ASURANSI HARTA GENERAL INSURANCE

Roy S. Wiradharma
Direktur Utama / President Director

PT. ASURANSI HARTA AMAN PRATAMA Tbk.